

Утверждаю
 И.О. заведующего МБДОУ «ДС
 комбинированного вида №1»
 Д.В. Погуляй/

Приказ № 19-А от «10» марта 2017



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Администрация, ответственный за ведение сайта	Периодичность обновления раздела «Новости» 1 раз в месяц	Систематический мониторинг содержания сайта ДОУ
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и полнота информации об учреждении	по мере необходимости	Администрация, ответственный за ведение сайта	оформление информационных стендов с информацией о работе ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, количество обновлений на сайте, установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Организация комфортных условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и	постоянно	Руководитель, зав. хозяйством	Участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС,

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ. Наличие курсов подготовки педагогов для работы с детьми с ОВЗ.	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	постоянно	Руководитель	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Соблюдение инструкций по охране труда
1. Мероприятия, направленные на доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия, повышающие удовлетворенность получателей образовательных услуг компетентностью работников ДОУ	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОУ на Педагогических советах, семинарах.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
3.2	Мероприятия, повышающие количество получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ	2. Взаимодействие с работниками ДОУ	постоянно	Руководитель, заместитель заведующего по ВМР.	В ДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб

					работников с воспитанниками. Инструктажи, консультации.	
4. Показатели результативности деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
4.2	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ.	Имидж ДОУ	постоянно	Администрация	Участие педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях разного уровня. Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг. Трансляция опыта работы педагогов в СМИ.	Повышение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым