

## **Результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией: МБОУ ЦО № 53 им.Л. Н. Толстого**

Показатель рейтинга образовательных организаций (ОО) города по итогам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году: **0,77**.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: **124 балла** (максимально допустимое значение показателя - 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на **98%** условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг.

Комфортность условий в ОО на **61%** удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническая база ОО только частично соответствует требованиям к современному образованию, отмечены низкие показатели по обеспеченности АРМучителей, мультимедийными проекторами, интерактивными досками, нет электронных лабораторий. В ОО созданы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. На высоком уровне ведется работа по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. В ОО реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Обучающиеся принимают участие в соревнованиях и конкурсах разного уровня. ОО частично доступна.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников ОО (**95%**), компетентности педагогов (**100%**).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением – **60%**.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – **90%**.

### **Планы по улучшению качества работы организации:**

Рекомендовано:

- наладить функционирование на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО;
- провести мероприятия по улучшению информационно-технического обеспечения образовательной деятельности;
- продолжить работу по созданию комфортных условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, созданию доступной среды.