

Утверждено приказом № 2
от 11 января 2016 года

И.о. директора МБОУ
ЦО № 53 им. Л.Н.Толстого
Ж.В.Харченко



**Положение
об Общественном совете
при муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Центр образования № 53 им. Л.Н.Толстого»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, состав, порядок формирования и организации деятельности Общественного совета при муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Центр образования № 53 им. Л.Н.Толстого» (далее именуемого - Учреждение).

1.2. Общественный совет при Учреждении является постоянно действующим совещательным органом.

1.3. Общественный совет при Учреждении создается в целях:

- повышения качества работы Учреждения, оказывающего услуги в сфере образования;
- повышения открытости и доступности информации о деятельности Учреждения.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Тульской области, указами и распоряжениями губернатора Тульской области, постановлениями и распоряжениями правительства Тульской области, настоящим Положением.

II. Задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- определение критериев эффективности работы Учреждения, которые характеризуют: открытость и доступность информации об Учреждении; комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуги; доброжелательность, компетентность работников Учреждения; долю получателей услуг, удовлетворённых качеством работы Учреждения;

- установление порядка оценки качества работы Учреждения, на основании определённых критериев эффективности работы Учреждения;

- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы Учреждения, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами: изучение рейтинга Учреждения на сайте www.bus.gov.ru и на портале «Открытый регион 71» (<http://or71.ru/>); организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы Учреждения;

- иные задачи, определяемые руководителем Учреждения, при котором создан Общественный совет.

